

## Offre Online

L'offre 100% web pour faire encore plus d'économies

- ✓ Vous êtes sûr de faire des économies avec votre réduction de -10% sur l'électricité et le gaz
- ✓ Vous pilotez tout en ligne sur votre espace client et votre application mobile : suivre votre consommation, faire une auto-relève, consulter et payer vos factures...
- ✓ Un conseiller à votre service par email ou messagerie instantanée : nous sommes toujours là pour vous !
- ✓ Budget lissé : grâce à la mensualisation, vous payez tous les mois le même montant
- ✓ Pour être facturé au plus près de votre consommation, vous nous envoyez votre relève de compteur deux fois par an



Pour la 11<sup>ème</sup> année consécutive, le service client de Direct Energie a été élu Service Client de l'Année\*

## ELECTRICITÉ

Option tarifaire Base							Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses										
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)							
			Tarifs réglementés		Offre Online					Heures Pleines				Heures Creuses			
	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>		Tarifs Réglementés	Offre Online	Tarifs Réglementés	Offre Online	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>		
3 kVA	8,12	9,63					6 kVA	9,50	11,75	0,0974	0,1548	0,0876	0,1430	0,0708	0,1229	0,0637	0,1144
6 kVA	9,59	11,49	0,0894	0,1452	0,0804	0,1344	9 kVA	10,85	13,66								
9 kVA	10,84	13,11					12 kVA	12,21	15,59								
12 kVA	12,30	14,96					15 kVA	13,59	17,53	0,0974	0,1548	0,0876	0,1430	0,0708	0,1229	0,0637	0,1144
15 kVA	13,29	16,31	0,0894	0,1452	0,0804	0,1344	18 kVA	14,75	19,24								
18 kVA	14,71	18,12					24 kVA	17,58	21,76								
24 kVA	17,52	21,70					30 kVA	20,03	24,97	0,0974	0,1548	0,0876	0,1430	0,0708	0,1229	0,0637	0,1144
30 kVA	20,17	25,11	0,0894	0,1452	0,0804	0,1344	36 kVA	22,48	28,17								
36 kVA	22,97	28,68															

## GAZ

Tarif	Consommation Annuelle	Prix du kWh (en €/kWh)						
		Abonnement mensuel (€)		Tarifs réglementés		Offre Online		
		HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	
Base	< 1 MWh	6,11	7,28	0,0630	0,0857	0,0567	0,0782	
B0	> 1 et < 6 MWh	6,65	7,85	0,0564	0,0778	0,0507	0,0710	
B1 et B2i	Zone 1	> 6 MWh	15,57	19,32	0,0381	0,0559	0,0342	0,0512
	Zone 2				0,0387	0,0566	0,0348	0,0519
	Zone 3				0,0393	0,0573	0,0353	0,0525
	Zone 4				0,0399	0,0580	0,0359	0,0532
	Zone 5				0,0405	0,0587	0,0364	0,0538
	Zone 6				0,0411	0,0595	0,0369	0,0544

### Tout comprendre sur nos prix

- Le prix du kWh hors taxes est indexé sur celui du tarif réglementé (EDF et Engie).
- Grâce à votre remise, vous faites des économies immédiates.
- L'abonnement est identique à celui du tarif réglementé.
- Les taxes sont communes à tous les fournisseurs.

Les prix ci-dessus n'incluent pas les promotions spéciales type achats groupés, etc.

## Et toujours avec Direct Energie :



**Application mobile et Espace Client**  
Les factures et le suivi de consommation 24h/24 et 7j/7.



**Auto-relève**  
En faisant vos auto-relèves, sur l'Application mobile ou sur l'Espace Client, vous ajustez vos factures au plus près de votre consommation réelle.



**Bilan Conso**  
Chaque semestre, par email, découvrez votre bilan de consommation personnalisée.



**Le déménagement express**  
Déménagez en quelques clics sur votre espace client

Grâce au parrainage, c'est 20€ pour vous et 20€ pour votre filleul. Vous pouvez parrainer jusqu'à 20 personnes, sur une période de 12 mois glissants, et faire ainsi jusqu'à 400 euros d'économies.

Parrainer, c'est simple et rapide. Donnez votre numéro client à votre filleul, il leur suffira de le renseigner lors de leur souscription.



Et avec l'appli, parrainer devient encore plus simple !

## Options et services

Option	Abonnement mensuel (€)
	HT
Assistance Pro 24h/24	4,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24	4,99€ / mois
Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24	8,99€ / mois

## Frais Annexes

Type de Frais	Prix HT
Frais de retard de paiement	40€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4€ / duplicata

La réduction est calculée sur le prix hors taxe des Tarifs Réglementés de Vente.

Souscrire un contrat d'énergie à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé. Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) ainsi que les taxes locales (comprenant les taxes départementales et les taxes communales). Chaque taxe locale appliquée au Client sera celle à laquelle il est réellement assujéti en fonction de sa localisation géographique.

\* Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Étude BVA Group - Viséo CI - mai à juillet 2017 - Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr)

<sup>(1)</sup> Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes et les départements.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

[www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

DIRECT ENERGIE - Capital: 4.514.788,50 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris

Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur : <http://www.direct-energie.com/cgv>