

Mes @ngagements Online



Je gère mon compte depuis mon Espace Client en ligne 24h/24, 7j/7.

- Une FAQ simple et des vidéos explicatives sont disponibles dans mon Espace Client.
- Mes questions par email sont prises en charge dans un délai de 24h maximum.



Je relève mon compteur lors de ma souscription et au moins 2 fois par an : c'est la garantie d'être facturé au plus près de ma consommation.

- Je suis averti par e-mail ou sms à chaque fois qu'une auto-relève est nécessaire.
- Je dispose d'un délai de 15 jours pour transmettre mon relevé de compteur.
- Je reçois un bilan conso personnalisé à chaque auto-relève.



Je reçois ma facture et mes bilans conso par e-mail.

- Je suis averti par email quand ma facture est disponible dans mon Espace Client.
- Je peux télécharger et stocker mes factures sur mon ordinateur à tout moment.
- J'informe Direct Energie de chaque modification de mon adresse email.



Je me simplifie la vie avec le prélèvement automatique.

- Je peux choisir gratuitement la date de mon prélèvement lors de ma souscription.
- Si je suis un particulier : mes paiements sont échelonnés sur l'année avec une mensualité adaptée.
- Si je suis professionnel : je suis prélevé tous les deux mois de ma consommation estimée.